**1. Introducción**

El presente tiene como objetivo recopilar la información necesaria para definir los requerimientos y el alcance de una aplicación móvil enfocada en el acompañamiento de citas de fisioterapia. Esta aplicación busca optimizar la gestión de pacientes, permitir la consulta de historiales clínicos y mejorar la accesibilidad a tratamientos a través de herramientas digitales, incluyendo la telemedicina.

Para lograrlo, se ha llevado a cabo un levantamiento de información que incluye entrevistas con profesionales de la salud, revisión de plataformas existentes y análisis de tendencias tecnológicas en el ámbito de la fisioterapia. Esta información servirá como base para la definición de los criterios de evaluación, restricciones y requerimientos del sistema, garantizando que la solución propuesta se alinee con las necesidades del sector.

**2. Fuentes de Información**

**2.1 Fuentes Primarias**

Para obtener información directa sobre los requerimientos y desafíos del sector, se realizó una entrevista con la doctora Cathalina, fisioterapeuta con experiencia en la atención de pacientes y en la gestión de citas médicas. Durante la entrevista, se identificaron necesidades clave, como:

**Automatización del agendamiento de citas**

* Actualmente, usa WhatsApp manualmente para programar citas.
* Necesita un sistema que permita a los pacientes agendar de forma autónoma sin depender de la comunicación directa.

**Recordatorios automáticos de citas**

* Actualmente, los pacientes pueden olvidar sus citas porque no hay un sistema que envíe recordatorios.
* Se requiere un sistema que notifique vía WhatsApp o notificaciones en la app.

**Almacenamiento seguro de notas e historiales clínicos**

* Usa notas en su tablet sin un sistema centralizado.
* Necesita una plataforma digital para guardar, acceder y gestionar las notas e historiales clínicos de cada paciente.

**Implementación de telemedicina con seguridad**

* Desea ofrecer consultas virtuales para pacientes que no pueden asistir presencialmente.
* Necesita una herramienta que permita videollamadas y gestión de datos de manera segura y profesional.

**2.2 Fuentes Secundarias**

Además de la entrevista con la doctora Cathalina, se realizó una investigación sobre herramientas similares y tendencias en el sector de la fisioterapia digital. Se analizaron:

* Aplicaciones de gestión de clínicas y telemedicina, para identificar funcionalidades clave.
* Normativas de protección de datos médicos, como HIPAA y GDPR, para garantizar la seguridad de la información.
* Estudios sobre el impacto de la digitalización en la fisioterapia, con el fin de evaluar los beneficios y desafíos de la implementación de tecnología en este campo.

**3. Métodos de Recolección**

* Entrevista con la doctora Cathalina, fisioterapeuta, para identificar sus necesidades en la gestión de pacientes, almacenamiento de información y telemedicina.
* Observación de su flujo de trabajo, analizando cómo organiza sus citas, almacena notas clínicas y gestiona la comunicación con los pacientes.
* Análisis de herramientas actuales, como la app de la EPS y WhatsApp, para entender qué funcionalidades resultan útiles y cuáles son sus limitaciones.
* Investigación de plataformas de telemedicina y software de gestión médica, para evaluar buenas prácticas y estándares de la industria.

**4. Información Recolectada**

Necesidades y problemas detectados:

* Falta de automatización en la gestión de citas: actualmente depende de WhatsApp y un calendario manual.
* Dificultad para recordar citas a los pacientes: no cuenta con un sistema de recordatorios automáticos.
* Almacenamiento descentralizado de notas clínicas: las notas se guardan en la tablet sin un sistema estructurado.
* Limitaciones en la implementación de telemedicina: necesita una herramienta confiable para hacer videollamadas y gestionar datos de manera segura.

Requerimientos técnicos:

* Compatibilidad con Android, para garantizar acceso desde dispositivos móviles.
* Uso de Kotlin y Firebase, para aprovechar bases de datos en la nube y mejorar la accesibilidad de la información.
* Sistema de notificaciones y recordatorios automatizados, para mejorar la comunicación con los pacientes.
* Módulo de videollamadas seguro, que garantice la privacidad y confidencialidad de la información médica.

**Restricciones y limitaciones:**

* Seguridad y privacidad de datos médicos: cumplimiento de normativas como HIPAA o GDPR.
* Facilidad de uso para la doctora y los pacientes: debe ser intuitivo, sin necesidad de conocimientos técnicos avanzados.
* Integración con herramientas ya utilizadas: como WhatsApp o sistemas de EPS, si es viable.

**5. Análisis de la Información**

* Patrones identificados:
  + La doctora Cathalina necesita digitalizar su flujo de trabajo sin cambiar drásticamente sus hábitos.
  + La automatización de citas y recordatorios es una prioridad.
  + La telemedicina es una opción viable si se garantiza seguridad y facilidad de uso.
* Principales desafíos:
  + Implementar una solución accesible sin complejidad excesiva.
  + Asegurar que la plataforma sea adaptable al flujo de trabajo actual.